



Tribunal de Distrito de los Estados Unidos, Distrito Norte de California
Hazdovac v. Mercedes-Benz USA, LLC
Caso N.º 3:20-cv-377

Formulario de Reclamo de Reembolso

Instrucciones generales

Para enviar un Formulario de Reclamo de Reembolso para el reembolso de Diagnósticos Calificados o Reparaciones Calificadas, lea detenidamente cada sección a continuación y proporcione toda la información requerida.

Este Formulario de Reclamo de Reembolso debe ir acompañado de ciertos elementos de prueba obligatorios que se describen más adelante. Complete y envíe un Formulario de Reclamo de Reembolso únicamente si cumple con los requisitos para el reembolso que se describen a continuación.

¿Quiénes cumplen los requisitos?

Solo puede presentar un reclamo si es Miembro del Colectivo. Usted es Miembro del Colectivo si cumple con la siguiente descripción y no opta por excluirse del Acuerdo: Es una persona, de un Estado de la Sección 177*, que compró o arrendó un vehículo Mercedes-Benz de los modelos 2015 hasta la actualidad y que está cubierto por una Garantía HPP.

*Estados de la Sección 177" o "Estados del Reglamento 177" se refiere a los estados que han implementado los criterios de las reglamentaciones de California sobre emisiones contaminantes y de gases de efecto invernadero (GEI) de los Vehículos de Bajas Emisiones (LEV, por sus siglas en inglés) y las reglamentaciones sobre Vehículos de Cero Emisiones (ZEV, por sus siglas en inglés) conforme a la Sección 177 de la Ley de Aire Limpio, Título 42, Artículo 7507 del Código de los EE. UU. (U.S.C. §7507). En diversos momentos durante el período pertinente, los Estados del Reglamento 177 incluían, además de California: Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Nevada, Nueva Jersey, Nueva York, Oregón, Pensilvania, Rhode Island, Vermont, Virginia y Washington. Algunos de estos estados son estados del Reglamento 177 únicamente en lo que se refiere a determinados modelos de vehículos. La fecha de inicio de la cobertura por año de modelo para cada Estado del Reglamento 177 se indica en el Anexo A del Acuerdo de Conciliación.

¿Qué se ofrece?

- 1. Reembolso por Reparaciones Calificadas.** Los Miembros del Colectivo del Acuerdo tendrán derecho a presentar reclamos para el reembolso de gastos pagados de su bolsillo por Reparaciones Calificadas realizadas en sus Vehículos Afectados. MBUSA se compromete a reembolsar el 50 % de los gastos de bolsillo (limitados a piezas, mano de obra y diagnóstico) por los Reclamos Válidos correspondientes a dichas Reparaciones Calificadas

en las que se haya incurrido tras el vencimiento de la garantía de 4 años/50.000 millas del Vehículo Afectado, pero antes del vencimiento de la garantía de 7 años/70.000 millas del Vehículo Afectado.

Una "Reparación Calificada" significa una reparación, un reemplazo o un diagnóstico (a menos que el diagnóstico haya sido un Diagnóstico Calificado) de una Pieza Afectada en un Vehículo Afectado realizado en un Centro de Servicio Autorizado antes de la Fecha de Entrada en Vigencia y que no esté excluido de la cobertura de la Garantía HPP por los motivos establecidos en el manual de garantía del Vehículo Afectado (por ejemplo, si el fabricante del vehículo o del motor demuestra que el vehículo o el motor han sido objeto de uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado, y que dicho uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado fue la causa directa de la necesidad de reparación o reemplazo de las Piezas Afectadas).

- 2. Reembolso del Costo de Diagnóstico Calificado.** Los Miembros del Colectivo del Acuerdo tendrán derecho a presentar reclamos por el reembolso de gastos pagados de su bolsillo por Diagnósticos Calificados realizados en sus Vehículos Afectados. MBUSA se compromete a reembolsar el 100 % de los gastos de bolsillo (limitados a mano de obra y diagnósticos) por los Reclamos Válidos correspondientes a dichos Diagnósticos Calificados en las que se haya incurrido tras el vencimiento de la garantía de 4 años/50.000 millas del Vehículo Afectado, pero antes del vencimiento de la garantía de 7 años/70.000 millas del Vehículo Afectado.

Un "Diagnóstico Calificado" significa un diagnóstico de una Pieza Afectada en un Vehículo Afectado realizado en un Centro de Servicio Autorizado antes de la Fecha de Entrada en Vigencia, pero solo si: (1) después de recibir el diagnóstico, el propietario no reparó ni reemplazó la Pieza Afectada en un Centro de Servicio Autorizado ni en ningún otro lugar, y (2) la Pieza Afectada o el Vehículo Afectado no están excluidos de la cobertura de la Garantía HPP por las razones establecidas en el manual de garantía del Vehículo Afectado (por ejemplo, si el fabricante del vehículo o del motor demuestra que el vehículo o el motor han sido objeto de uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado, y que dicho uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado fue la causa directa de la necesidad de reparación o reemplazo de las Piezas Afectadas).

"Piezas Afectadas" se refiere a las siguientes piezas de un Vehículo Afectado: (1) Conjunto de Conexión PCV del Colector; (2) Unidad de Control del Tren de Potencia (PCM); (3) Sensor del Pedal del Acelerador; (4) Pedal del Acelerador; (5) Válvula de Ventilación del Cárter para Funcionamiento con Carga Parcial; (6) Conducto de Aire Limpio; (7) Sensor de Presión a la Salida del Filtro de Aire; (8) Válvula de Retención dentro del Sistema EVAP; (9) Sistema de Ventilación del Cárter; (10) Válvula de Control de Ventilación; (11) Cartucho de Carbón Activado; (12) Sensores de Nivel de Llenado del Indicador de Nivel del Depósito de Combustible; (13) Termostato del Refrigerante, y (14) Unidad de Control del Programa Electrónico de Estabilidad (ESP).

"Vehículo Afectado" se refiere a un vehículo Mercedes-Benz de los modelos 2015 hasta la actualidad que está o estaba cubierto por las Garantías HPP.

"Centro de Servicio Autorizado" se refiere a cualquier centro de servicio específicamente autorizado en el momento de la reparación o presentación para proporcionar servicios de garantía para vehículos Mercedes-Benz, incluidos los concesionarios Mercedes-Benz autorizados y los Centros de Servicio Mercedes-Benz autorizados, que se pueden identificar por el código postal en https://www.mbusa.com/mercedes/dealers/schedule_service. Para evitar dudas, un Centro de Servicio Autorizado no se considerará como tal a menos que fuera o sea un Centro de Servicio Autorizado en el momento en que se haya realizado o se realice cualquier reparación, reemplazo o diagnóstico pertinente.

¿Cuándo vence el plazo para solicitar un reembolso?

Para solicitar el reembolso de Reparaciones Calificadas y Diagnósticos Calificados que se hayan realizado antes del 16 de marzo de 2026, usted debe enviar un Formulario de Reclamo de Reembolso con sello postal fechado a más tardar el **15 de mayo de 2026** o presentar el Formulario de Reclamo de Reembolso electrónico cumplimentado en línea en www.HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com a más tardar el **15 de mayo de 2026**.

Para solicitar el reembolso de Reparaciones Calificadas y Diagnósticos Calificados que se hayan realizado después del 16 de marzo de 2026, pero antes de la Fecha de Entrada en Vigencia del Acuerdo, debe enviar un Formulario de Reclamo de Reembolso con sello postal fechado dentro de los **60 días posteriores a la fecha de reparación o diagnóstico**, o presentar el Formulario de Reclamo de Reembolso electrónico cumplimentado en línea en www.HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com.

La Fecha de Entrada en Vigencia es 75 días después de la fecha de la aprobación definitiva del Acuerdo por parte del Tribunal o, si hay apelaciones contra la aprobación del Acuerdo, 15 días después de la fecha en que las apelaciones contra la aprobación del Acuerdo se hayan resuelto a favor del Acuerdo.

¿Cómo recibo un reembolso?

Si desea recibir dinero, debe enviar un Formulario de Reclamo de Reembolso cumplimentado al Administrador del Acuerdo en línea o descargar un Formulario de Reclamo de Reembolso en www.HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com y enviarlo a través del Sitio Web del Acuerdo en www.HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com, por correo electrónico a www.HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com, o por correo postal de los EE. UU. al Administrador del Acuerdo a la dirección que se indica a continuación:

Hazdovac v. MBUSA Settlement Administrator
P.O. Box 4387
Baton Rouge, LA 70821

Los siguientes elementos de prueba deben presentarse junto con el Formulario de Reclamo de Reembolso cumplimentado:

- I. Pedido de reparación detallado o factura u otra documentación que demuestre que el

Vehículo Afectado fue sometido a una Reparación Calificada (por ejemplo, la factura de reparación debe indicar que se reparó o reemplazó una Pieza Afectada) o un Diagnóstico Calificado, así como el costo de la reparación, el reemplazo o el diagnóstico correspondiente. Una reparación, un reemplazo o un diagnóstico no serán susceptibles de reembolso si están sujetos a alguna exclusión de la Garantía HPP aplicable (por ejemplo, una reparación o un reemplazo no estarán cubiertos en caso de manipulación del cuentakilómetros, daños por accidente, etc.).

- II. Comprobante del pago realizado por el Miembro del Colectivo del Acuerdo por la Reparación Calificada o el Diagnóstico Calificado (por ejemplo, extracto de tarjeta de crédito, factura con saldo cero, recibo que acredite el pago, etc.); y
- III. Comprobante de la propiedad o el arrendamiento del Vehículo Afectado por parte del Miembro del Colectivo del Acuerdo en el momento de la Reparación Calificada.
- IV. Prueba del registro del Miembro del Colectivo del Acuerdo en un estado de la Sección 177 cubierto en el momento de la Reparación Calificada o el Diagnóstico Calificado reclamados.

¿Cuánto puedo recibir?

Cada Miembro del Colectivo del Acuerdo que envíe un Formulario de Reclamo de Reembolso dentro del plazo establecido tiene derecho a recibir un reembolso del 50 % de los gastos de bolsillo por Reparaciones Calificadas y un reembolso del 100 % de los gastos de bolsillo por Diagnósticos Calificados, siempre que se presente documentación válida.

Si no recibió ni recibe, ni incurrió ni incurre, en gastos de bolsillo por una Reparación Calificada o un Diagnóstico Calificado antes de la Fecha de Entrada en Vigencia del Acuerdo, entonces no tendrá derecho a recibir ningún reembolso. Sin embargo, seguirá recibiendo la Cobertura HPP futura acordada por la Demandada como parte del acuerdo.

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo completar su reclamo, comuníquese con el Administrador del Acuerdo en info@HazdovacEmissionsWarrantySettlement.com.

Es posible que se le solicite información adicional. Siga todas las instrucciones del Formulario de Reclamo de Reembolso y asegúrese de informar al Administrador del Acuerdo cualquier cambio de dirección después de enviar su Formulario de Reclamo de Reembolso.

Formulario de Reclamo de Reembolso de MBUSA

A. Información de Contacto del Miembro del Colectivo

Nombre

Apellido

Dirección postal – Línea 1

Dirección postal – Línea 2 (si corresponde)

Ciudad

Estado

Código postal

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico

Identificador de Reclamo del Acuerdo

B. Información del Vehículo

Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Modelo del Vehículo

Año del modelo del Vehículo

Fechas en las que fue propietario/arrendatario del Vehículo (inicio/fin)

Kilometraje en el momento del servicio

C. Reparación Calificada

- Marque esta casilla si presenta un Formulario de Reclamo de Reembolso por una Reparación Calificada. Si un Centro de Servicio Autorizado realizó la reparación necesaria y usted también pagó de su bolsillo por el diagnóstico, envíe un Formulario de Reclamo de Reembolso por una Reparación Calificada. No presente un reclamo por separado por Diagnóstico Calificado. Como se explica anteriormente en la sección titulada "Qué se ofrece", una Reparación Calificada también incluye el costo del diagnóstico.

Formulario de Reclamo de Reembolso de MBUSA

Fecha del servicio de reparación

Importe pagado por la reparación y el diagnóstico

Estado del registro del vehículo en el momento del servicio de reparación

Marque la siguiente casilla correspondiente a la Pieza Afectada que desea reclamar para el reembolso por Reparación Calificada

Conjunto de Conexión PCV del Colector

Unidad de Control del Tren de Potencia (PCM)

Sensor del Pedal del Acelerador

Pedal del Acelerador

Válvula de Ventilación del Cárter para
Funcionamiento con Carga Parcial

Conducto de Aire Limpio

Sensor de Presión a la Salida del Filtro de Aire

Válvula de Retención dentro del Sistema EVAP

Sistema de Ventilación del Cárter

Válvula de Control de Ventilación

Cartucho de Carbón Activado

Sensores de Nivel de Llenado del Indicador de
Nivel del Depósito de Combustible

Termostato del Refrigerante

Unidad de Control del Programa Electrónico
de Estabilidad (ESP)

D. SOLO Diagnóstico Calificado

Marque esta casilla si presenta un Formulario de Reclamo de Reembolso solo para un Diagnóstico Calificado (es decir, si solo pagó por el diagnóstico de la Pieza Afectada, pero no pagó por la reparación, tal como se explica anteriormente en la sección titulada "Qué se ofrece").

Fecha del servicio de diagnóstico

Importe pagado solo por el diagnóstico

Estado del registro del vehículo en el momento del servicio de diagnóstico

Formulario de Reclamo de Reembolso de MBUSA

Marque la siguiente casilla correspondiente a la Pieza Afectada que desea reclamar para el reembolso por Diagnóstico Calificado

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Conjunto de Conexión PCV del Colector | <input type="checkbox"/> Unidad de Control del Tren de Potencia (PCM) |
| <input type="checkbox"/> Sensor del Pedal del Acelerador | <input type="checkbox"/> Pedal del Acelerador |
| <input type="checkbox"/> Válvula de Ventilación del Cáster para Funcionamiento con Carga Parcial | <input type="checkbox"/> Conducto de Aire Limpio |
| <input type="checkbox"/> Sensor de Presión a la Salida del Filtro de Aire | <input type="checkbox"/> Válvula de Retención dentro del Sistema EVAP |
| <input type="checkbox"/> Sistema de Ventilación del Cáster | <input type="checkbox"/> Válvula de Control de Ventilación |
| <input type="checkbox"/> Cartucho de Carbón Activado | <input type="checkbox"/> Sensores de Nivel de Llenado del Indicador de Nivel del Depósito de Combustible |
| <input type="checkbox"/> Termostato del Refrigerante | <input type="checkbox"/> Unidad de Control del Programa Electrónico de Estabilidad (ESP) |

Solo puede reclamar *la* Sección C. Reparación Calificada o la Sección D. Diagnóstico Calificado para la misma Pieza Afectada.

E. Información sobre cumplimiento de requisitos

¿Alguna parte del costo ya estaba cubierta (por ejemplo, por una garantía o cobertura de garantía extendida, seguro, servicio de "buena voluntad" del concesionario u otra ayuda para el pago)?

- Sí No

Si ha respondido "sí" a la pregunta anterior, indique la(s) fuente(s) de pago y la(s) cantidad(es) recibida(s):

¿La reparación o el diagnóstico los realizó un Centro de Servicio Autorizado Mercedes-Benz? (Consulte la lista en https://www.mbusa.com/mercedes/dealers/schedule_service)

- Sí No

Formulario de Reclamo de Reembolso de MBUSA

Nombre del proveedor del servicio

Dirección del proveedor del servicio

Enumere y describa los documentos que adjunta en respaldo de su reclamo:

F. Certificación

Al firmar este formulario, declaro bajo pena de perjurio que:

1. Soy Miembro del Colectivo del Acuerdo y el propietario actual, antiguo propietario, arrendatario actual o antiguo arrendatario del vehículo identificado anteriormente, y soy el titular legítimo del reclamo detallado en este Formulario de Reclamo de Reembolso.
2. Los documentos que he presentado en respaldo de este reclamo son copias verdaderas y exactas.
3. La información proporcionada en este Formulario de Reclamo de Reembolso es verdadera y correcta según mi leal saber y entender.

Firma: _____

Fecha: _____